



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

FORMATION CONTINUE UNIVERSITAIRE

Développement à l'Aide des Services Informationnels

Certificate of Advanced Studies
2018

*Maîtriser le changement et le développement des organisations
humaines à l'aide du digital et des services informationnels*

Certificat de la formation continue MATIS
Management and Technology of Information Systems



<http://imatis.unige.ch>

PRESENTATION

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Fournir aux participants les bases du Digital à l'aide de la Science de service.
- Leur donner la possibilité d'explorer l'innovation digitale autour de cas concrets.
- Les confronter à des réalisations d'approches de service pour le développement d'entreprise.

PUBLIC

- Toute personne concernée par le développement d'entreprise à l'aide du digital et des services informationnels.
- Directeurs et/ou responsables des SI, chefs de projet SI, responsables informatique, consultants SI, professionnels en management et/ou technologie d'information.
- Professionnels en développement des SI, personnes impliquées dans la conception, le développement, la gestion et le pilotage des SI et appelés à participer activement à la conduite des processus de développement des SI et des services.
- Personnes de métier qui désirent devenir des acteurs conséquents et responsables du développement de leurs services et des systèmes d'information ainsi que participer au développement de leur entreprise.

DIRECTION - ADMINISTRATION

- Prof. Giovanna Di Marzo Serugendo, Université de Genève
- Dr. Jolita Ralyté, Université de Genève
- Prof. Michel Léonard, Université de Genève

TITRE DÉLIVRÉ

Les candidats ayant satisfait aux exigences du règlement du Certificat MATIS, obtiennent un Certificat de Formation Continue de l'Université de Genève : MATIS, mention : Développement à l'aides des services informationnels (CAS MATIS – DASI).

Les exigences pour l'obtention du certificat sont notamment :

- Présence assidue et active aux cours ;
- Exécution des travaux requis ;
- Réussite des évaluations prévues.

Le Certificat de formation continue MATIS, mention : Développement à l'aides des services informationnels correspond à 15 crédits ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System).

PROGRAMME

ORGANISATION

Le programme est organisé sur un semestre académique de septembre 2017 à janvier 2018. Il est composé de quatre modules : trois modules d'enseignement et un module d'intégration de connaissances (projet de fin d'études).

La durée en présentiel varie d'un module à l'autre comme indiqué ci-dessous. Au total, le CAS DASI correspond à 15 crédits ECTS, environ 375 heures de travail dont 144 heures en présentiel.

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

La formation offre un espace interactif favorisant l'intelligence collective, par l'apprentissage et les échanges d'expériences, ainsi que par l'implication des compétences et contributions des participants. Elle inclut des enseignements académiques, des ateliers associés, des conférences données par des professionnels, et des travaux pratiques personnels et de groupe. Les travaux intermédiaires personnels et de groupe sont sujets à évaluation. L'évaluation finale des participants comprend la rédaction d'un mémoire écrit et une soutenance orale.

COMITÉ SCIENTIFIQUE

- Prof. Giovanna Di Marzo Serugendo, Université de Genève
- Prof. Michel Léonard, Université de Genève
- Dr. Jolita Ralyté, Université de Genève
- Prof. Thang Le Dinh, Université du Québec à Trois-Rivières
- Dr. Abdelaziz Khadraoui, Université de Genève

DATES DES COURS

Prévu 2018

Dates exactes à définir.

Soutenance des projets de fin de certificat : à définir

MODULES

M1 : La percée des services informationnels (24h)

Ce module fait l'introduction à la Science de Services qui est considéré ici en tant que propulseur de la transformation digitale d'entreprises et de sociétés. En particulier, il examine le rôle de la Science de Services dans la transformation et l'innovation des activités d'entreprise et dans son appropriation des technologies numériques. Il étudie le passage des systèmes d'information classiques vers des services informationnels. Les principaux thèmes étudiés sont:

- Impacts des poussées de technologies numériques sur les développements d'entreprises et de sociétés
- De la numérisation des activités d'entreprise à la stratégie de transformation digitale
- Enjeux des services informationnels dans le développement d'entreprises et de sociétés
- Des systèmes d'information aux services informationnels

M2 : Bases informationnelles des services (48h)

L'exploration, le design et l'ingénierie des services informationnels sont étudiés dans ce deuxième module. On vous propose une approche exploratoire et contributive facilitant la co-création des services informationnels multidisciplinaires et multi-institutionnels. Les principaux thèmes étudiés sont:

- Différentes dimensions d'un service informationnel
- Composition de services et systèmes de services
- Conduite exploratoire de développement d'un service
- Evolution des services informationnels
- Explorations par la contribution – atelier de co-création

M3 : Enjeux des services informationnels dans le développement d'entreprises (48h)

Comment innover à l'aide des services? Comment estimer leur valeur pour l'entreprise? Quels sont les approches et méthodes à utiliser pour développer des services transdisciplinaires? Ce sont quelques questions parmi d'autres qui sont abordés dans ce troisième module. Parmi mes thèmes étudiés sont :

- Valeur ajoutée par les services informationnels
 - o de l'inter-(disciplinaire/institutionnel/métiers/responsabilités) au trans-(disciplinaire/institutionnel/métiers/responsabilités)
 - o transformation de la position de l'informatique et des systèmes d'information dans une entreprise, la Société
- Transformations profondes dans l'approche des situations d'entreprise:
 - o Nouveaux modèles des activités (Business Models)
 - o Logique impérieuse des services (Service Dominant Logic)
 - o Activités, innovations et potentiels considérés comme des services (Capability as a Service)
 - o Economie et management des développements de services
- Explorations par la contribution – atelier de co-création

M4 : Synthèse et perspectives de DASIS (24 h)

Ce module conclut le programme avec une réflexion sur l'impacte et l'apport de la Science de Services dans le domaine de la gestion d'entreprise, son évolution et sa transformation digitale.

Pour finir, chaque participant doit réaliser une étude d'un cas choisi en intégrant les connaissances acquises durant les modules précédents. Le travail doit être présenté sous forme d'un rapport écrit et un exposé oral.

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

LIEU ET HORAIRE DES MODULES

Université de Genève, Battelle, bâtiment A, Route de Drize, 7, 1227 Carouge.

Les vendredis de 9h15 à 18h00 et certains samedis de 9h15 à 13h00.

LANGUE

La langue d'enseignement est le français. Une compréhension de l'anglais international est requise. Les travaux des participants peuvent être rédigés indifféremment en français ou en anglais.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Avoir des connaissances de base en SI : expérience en développement des SI et des services informationnels ou participation au projet SI, ou réussite d'un autre CAS MATIS ou équivalent.
- Etre en possession d'un titre délivré par une haute école romande ou un titre jugé équivalent. Dans des cas exceptionnels, des personnes avec des qualifications équivalentes ainsi qu'une expérience professionnelle confirmée peuvent être admises sur dossier.
- Témoigner d'une expérience professionnelle de deux ans au moins.
- L'admission se fait sur dossier qui inclus : un bulletin d'inscription signé, un CV, une photo d'identité (électronique, format jpg), une copie de la carte d'identité, les copies des diplômes, une lettre de motivation confirmant l'intérêt, l'expérience et la volonté de s'engager dans le CAS MATIS – DASI.
- Les candidats peuvent être appelés à défendre leur dossier devant une commission d'admission.
- L'admission définitive au certificat est attestée par une lettre de confirmation.

INSCRIPTION

Pour des raisons d'interactivité pédagogique, le certificat est limité à 20 participants.

Le dossier complet d'inscription doit être envoyé **avant le (à définir) 2017** à :

Marie-France Culebras	Fax : +41 22 379 02 33
CUI, Université de Genève	Marie-France.Culebras@unige.ch
Battelle - Batiment A	Tel : +41 22 379 01 02
7, Route de Drize	
CH - 1227 Carouge	

FRAIS DE PARTICIPATION

- Fr. 7'500.- pour l'ensemble du programme

RENSEIGNEMENTS

Dr. Jolita Ralyté
Jolita.Ralyte@unige.ch
Tel : +41 22 379 02 45
<http://imatis.unige.ch>